



Algemene voorwaarden C4 Software b.v. versie 3.0 januari 2011

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen C4 Software b.v. en een opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt. C4 Software b.v. wijst uitdrukkelijk eventueel door opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
- 1.3 Indien C4 Software b.v. deze algemene voorwaarden wijzigt, dan worden de nieuwe voorwaarden minimaal een maand voor inwerkingtreding voorgelegd aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand na inwerkingtreding van de aangepaste algemene voorwaarden de samenwerking te ontbinden.

Artikel 2 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van C4 Software b.v. zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van ten hoogste 30 dagen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Ter beschikkingstelling van informatie en gebruikerscapaciteit

- 3.1 Om de opdrachten zo veel mogelijk conform de specificaties in de opdrachtoomschrijving te laten verlopen en tevens te voldoen aan de resultaten zoals vooraf afgesproken, dient opdrachtgever tijdig, juist en volledig C4 Software b.v. te voorzien van informatie om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit geldt ook voor het ter beschikking stellen van capaciteit van medewerkers van de opdrachtgever.

Artikel 4 Tarieven en inflatiecorrectie

- 4.1 De vergoeding van de diensten die door C4 Software b.v. geleverd worden aan opdrachtgever worden in overleg vastgesteld. Uren worden maandelijks achteraf in rekening gebracht aan opdrachtgever tegen de in opdrachtoomschrijving opgenomen tarieven.
- 4.2 Jaarlijks heeft C4 Software het recht om een inflatiecorrectie toe te passen op diensten en producten die periodiek in rekening gebracht worden zoals bijvoorbeeld hosting, SaaS en onderhoudscontracten. Elk jaar worden de bedragen aangepast aan de hand van de inflatiecorrectie die wordt bepaald door de CBS Consumentenprijsindex.



Artikel 5 Prijzen en Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Facturen dienen voldaan te zijn binnen de op de factuur vermelde termijn of, indien geen termijn op de factuur is aangegeven, binnen 21 kalenderdagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever bezwaren heeft ten aanzien van de factuur dient hij dit binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de factuur kenbaar gemaakt te hebben aan C4 Software b.v..
- 5.2 Alle aanbiedingen van C4 Software b.v. zijn gebaseerd op bedragen in euro's exclusief BTW en exclusief reizen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Aflevering, installatie en acceptatie

- 6.1 C4 Software b.v. zal de te ontwikkelen of leveren software conform overeengekomen specificaties afleveren.
- 6.2 De programmatuur zal tussen beide partijen gelden als geaccepteerd indien:
 - Indien geen acceptatietest is overeengekomen: bij oplevering of, indien met opdrachtgever schriftelijk een ingebruikname datum is afgesproken, op de datum van ingebruikname.
 - Indien tussen partijen een acceptatietest periode is overeengekomen: op de eerste dag na de acceptatieperiode
 - Indien leverancier voor het einde van de acceptatietestperiode een testrapport heeft ontvangen: op het moment dat de in het acceptatietestrapport genoemde fouten zijn hersteld. In afwijking op het voorgaande zal de programmatuur, indien opdrachtgever voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig en integraal geaccepteerd vanaf het moment van aanvang van het gebruik.

Artikel 7 Gebruiksrecht en intellectuele eigendommen

- 7.1 Modellen, technieken, presentaties, instrumenten, waaronder ook software inclusief handleidingen en handboeken, die worden gebruikt voor uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van C4 Software b.v., ook indien deze zijn gemodificeerd of geanonimiseerd.
- 7.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.



Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 C4 Software b.v. is aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door C4 Software b.v. van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij het verrichten van werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die C4 Software b.v. voor geleverde diensten en/of producten ten behoeve van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een drie maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het door opdrachtgever vergoede bedrag over de laatste drie maanden. C4 Software b.v. is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele verdere schade, waaronder inbegrepen bedrijfsschade, winstderving, schade wegens storing van een bedrijfsproces, schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens opdrachtgever of welke andere schade dan ook, voor welke schade opdrachtgever C4 Software b.v. dan ook vrijwaart. In geval van overmacht, waarin redelijkerwijs geen (verdere) uitvoering van de opdracht verlangd kan worden, is C4 Software b.v. jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor welke (vorm van) schade dan ook.
- 8.2 Behoudens specifieke samenwerkingsovereenkomsten waarbij C4 Software b.v. een duidelijk gedefinieerde rol vervult en afspraken gemaakt zijn over verdeling van werkzaamheden en opbrengsten, aanvaardt C4 Software b.v. geen aansprakelijkheid inzake de door klanten op WebConnect Portal, WebConnect Cursus of andere door C4 Software b.v. vervaardigde software, aangeboden informatie en/of diensten.
- 8.3 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van locale netwerken en draadloze communicatie, dient opdrachtgever rekening te houden met het feit dat informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is.
- 8.4 C4 Software b.v. is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke en/of geheime informatie of misbruik door derden van opgeslagen informatie. Alle gevolgen van het gebruik door opdrachtgever van de programmatuur zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 9 Toepasselijk recht / geschillenregeling

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle tussen partijen gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verbandhoudende met deze algemene voorwaarden of de tussen partijen gesloten en te sluiten overeenkomsten, zullen – indien het geschil behoort tot de wettelijke competentie van de arrondissementsrechtbank – worden beslecht door de arrondissementsrechtbank van het arrondissement waarbinnen C4 Software b.v. haar statutaire zetel heeft.